

.....
(Miejscowość, data)

SUPLE IO E-COMMERCE

Sp. z o.o.

ul. Australijska 26/13

81-116 Gdynia

kontakt@vitana.pl

FORMULARZ ZWROTU

Ja niżej podpisany/a niniejszym odstępuję od umowy sprzedaży produktów.

Numer zamówienia (znajdziesz go w mailu z potwierdzeniem zamówienia):	
Ilość zwracanych produktów:	
Imię i nazwisko:	
Adres e-mail:	
W przypadku <u>płatności za pobraniem</u> proszę dokonać zwrotu zapłaconej ceny produktu na niniejszy numer rachunku bankowego:	
Własnoręczny podpis klienta:	

Cześć!

Zamówione produkty nie przypadły Ci do gustu? Nie ma problemu, w naszym sklepie masz 60 dni na odstąpienie od umowy.

Jak dokonać zwrotu w kilku, prostych krokach?

1. Masz 60 dni na powiadomienie nas o odstąpieniu od umowy, czyli o chęci zwrotu zakupionych produktów.
2. Informację o chęci zwrotu zakupionych produktów możesz do nas przesłać w dowolny przez Ciebie sposób, np.:
 - a. pisemnie na adres: SUPLE IO E-COMMERCE Sp. z o.o., ul. Australijska 26/13, 81-116 Gdynia;
 - b. w formie elektronicznej na adres: kontakt@vitana.pl;
 - c. lub w formie telefonicznej pod numerem telefonu: +48 734 443 102.
3. W ciągu **14 dni** od poinformowania nas o zwrocie, odeślij na swój koszt zwracane towary na adres: SUPLE IO E-COMMERCE Sp. z o.o., ul. Australijska 26/13, 81-116 Gdynia. **Dołącz do paczki formularz zwrotu, na przykład ten, który znajduj się na odwrocie tej kartki.**
4. **Pamiętaj o zapakowaniu towaru w bezpieczny sposób, by uchronić go przed uszkodzeniem w transporcie.** Będzie nam miło, gdy wykorzystasz oryginalne zabezpieczenia produktów.
5. **Produkty dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu nie podlegają zwrotowi.** Zwrot może też zostać przez Nas nieuznany, jeśli okaże się, że produkty były przechowywane niezgodnie z zaleceniami co wpłynęło na ich właściwości.
6. Oddamy Ci pieniądze najszybciej jak będzie to możliwe, nie później niż w 14 dni od dnia Twojej rezygnacji. Ze zwrotem środków możemy wstrzymać się do momentu, gdy otrzymamy od Ciebie produkt lub dowód jego odesłania.

Chcesz dowiedzieć się więcej o procedurze zwrotów? Zapoznaj się z naszą Polityką Zwrotów w pełnej wersji, którą znajdziesz w naszym Regulaminie Sklepu Internetowego.

W razie pytań, napisz na nasz adres: kontakt@vitana.pl - z pewnością Ci pomożemy.

Do wypełnienia wyłącznie przez Klienta, będącego przedsiębiorcą,
który korzysta z prawa odstąpienia od umowy na prawach konsumenta.

.....
(Miejscowość, data)

Oświadczam, że korzystam z uprawnienia do odstąpienia od umowy na podstawie art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.), ponieważ zawarłem umowę bezpośrednio związaną z moją działalnością gospodarczą, a sama umowa nie posiada dla mnie charakteru zawodowego.

Moja działalność w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG) ma wskazane następujące kody PKD (przedmiot działalności gospodarczej):

- 1) Przeważająca działalność gospodarcza (kod PKD): _____
- 2) Wykonywana działalność gospodarcza (kody PKD):

Jeżeli nie pamiętasz swoich kodów PKD, możesz je sprawdzić na stronie CEiDG (<https://prod.ceidg.gov.pl/CEIDG/CEIDG.Public.UI/Search.aspx>), gdzie w wyszukiwarce wpiszesz dane swojej działalności.

własnoręczny podpis